

Внешние и внутренние риски дошкольной образовательной организации



Исполнитель:
АНО ДПО «МИСО»
директор-Шельгина Е.В.
Ессентуки

Внешние риски ДООУ

- Выявить внешние риски и проанализировать последствия их влияния на организацию можно с помощью PEST-анализа.
- Эта методика позволяет образовательному учреждению произвести оценку состояния важнейших факторов окружающей макросреды и составить прогноз их развития для выявления потенциальных угроз, перерастающих в риски, а также помогает учесть открывающиеся
ВОЗМОЖНОСТИ

PEST-анализ

PEST-анализ основан на составлении перечня возможных воздействий по следующим направлениям :

- - политические факторы (P): какие возможности и угрозы для деятельности организации создает динамика политической ситуации; каковы главные тенденции, которые могут повлиять на ее деятельность;
- - состояние экономики (E): каковы наиболее существенные ожидаемые события в экономике и как влияет экономическая ситуация на перспективы развития организации;
- - социально-культурные особенности (S): в чем особенности социального, демографического, культурного свойства, которые должны учитываться в работе, определяется динамика потребительских предпочтений, распределение и структура социальных групп населения, возрастная и гендерная структуру;
- - научно-техническая среда (T): в какой степени развитие зависит от нововведений и изменений; насколько динамичны темпы научно-технического прогресса в отрасли; какова доля функции НИОКР в деятельности предприятия.

PEST-анализ

political
(политический)

economic
(экономический)

social
(социальный)

technological
(технологический)

Факторы PEST-анализа

Политические факторы:

- Текущее законодательство в области дошкольного образования (Закон «Об образовании», Федеральные Государственные Образовательные Стандарты и т.д.) обеспечивает государственное регулирование системы образование
- Будущие изменения в законодательстве
- Европейское/международное законодательство (Конвенция о правах ребенка)
- Регулирующие органы и нормы
- Правительственная политика, президентская программа «Дети России»
- Торговая политика
- Ужесточение госконтроля за деятельностью бизнес-субъектов и штрафные санкции (госзакупки)
- Финансирование, гранты и инициативы
- Экологические проблемы
- Прочее влияние государства в отрасли

Влияние на ДООУ

Позволяет решать вопросы долгосрочного планирования, создавая стабильную обстановку, ДООУ имеет четко обозначенный государственный заказ и государственные ориентиры по отношению к образовательной системе; Позволяет ДООУ выбрать собственную линию развития, выработать свою концепцию и одновременно диктует некоторые преобразования как обязательные; с получением автономности, ДООУ наряду с самостоятельностью приобретает и необходимость в повышении правовой компетенции руководителя, более тщательного и внимательного отношения к законодательству о труде, налогах и т.д.; Ставит ДООУ перед необходимостью заниматься PR-технологиями, переосмысливать свою деятельность, осуществлять научно-методическую работу в этом направлении

Факторы PEST–анализа

Влияние на ДООУ

Экономические факторы:

- Экономическая ситуация и тенденции в стране
- Уровень инфляции
- Инвестиционный климат в отрасли
- Заграничные экономические системы и тенденции
- Общие проблемы налогообложения
- Сезонность / влияние погоды (заболевания детей, невыполнение норм питания)
- Рынок и торговые циклы (госзакупки)
- Платежеспособный спрос
- Специфика деятельности ДООУ
- Потребности детей, посещающих ДООУ
- Основные внешние издержки (на содержание и приобретение имущества)
- Энергоносители
- Транспорт

Способствует формированию системы образования как рыночной сферы; позволяет самостоятельно определять и реализовывать финансовую политику, однако можно предвидеть и ряд негативных последствий (ликвидация логопедических групп, вынужденное сокращение кадров); побуждает ДООУ к поиску альтернативных источников финансирования (гранты, получение инвестиций общественности, предприятий, оказание платных образовательных услуг и др.); реализация маркетингового подхода к управлению, стратегическому и тактическому планированию

Факторы PEST–анализа

Социальные факторы:

- Демография
- Изменения законодательства, затрагивающие социальные факторы
- Структура доходов и расходов (сметы)
- Базовые ценности населения
- Тенденции образа жизни
- Бренд, репутация, имидж Дошкольного Учреждения
- Модели поведения родителей в зависимости от их географического проживания (центр, поселок)
- Мода и образцы для подражания (А в других детских садах...)
- Главные события и факторы влияния
- Предпочтения воспитанников
- Представления СМИ
- Этнические / религиозные факторы
- Реклама и связи с общественностью

Влияние на ДОУ

Ведение целенаправленной работы по созданию привлекательного имиджа ДОУ для потенциальных и реальных потребителей услуг; расширение социального партнерства; демографический рост способствует повышению спроса на места в ДОУ и увеличение набора детей в группы; на выбор ДОУ влияет расположение около дома, престиж педагога, преемственность и воспитание хорошего качества; обеспечение ребенку психологического комфорта и безопасности

Факторы PEST–анализа

Влияние на ДОУ

Технологические факторы:

- Финансирование Информативно-Коммуникативных Технологий
- Внедрение и развитие Информативно-Коммуникативных Технологий
- Зрелость технологий (не использование программных продуктов)
- Изменение и адаптация новых технологий
- Информация и коммуникации, влияние интернета
- Законодательство по технологиям
- Потенциал инноваций
- Доступ к технологиям, лицензирование, патенты

С одной стороны повышается информативность образовательной среды, с другой - ставит перед необходимостью качественной новой подготовки кадров в условиях применения новых методов и приемов воспитания на основе современных технологий и внедрении здоровьесберегающих технологий

В каждой из этих четырёх групп в качестве главных факторов, оказывающих наибольшее влияние, необходимо выделить такие, как:

- политическую деятельность федеральных, региональных и местных органов власти, законодательное регулирование деятельности образовательных учреждений в РФ, налоговую политику (среди политико–правовых факторов);
- уровень и качество жизни населения, социальную дифференциацию населения, традиции, обычаи, привычки и социальную активность населения (среди социокультурных);
- официальный прожиточный минимум, уровень конкуренции, развитость рыночной инфраструктуры и направления инвестиционной политики (среди экономических факторов);
- компьютерную грамотность, возможность подключения к интернету и другим средствам связи, уровень развития соответствующей техники и технологии (среди технико–технологических факторов)

Внутренние риски ДООУ

- Исследуя и выделяя внутренние риски в детском саду, можно сгруппировать их различными способами по видам, например :
- 1. Структурные образовательные риски ДООУ (на уровне организации)
 - 1.1. Управленческие риски
 - 1.2. Ресурсные риски
- 2. Педагогические риски (на уровне педагогов, воспитанников, родителей)
 - 2.1. Профессиональные риски
 - 2.2. Личностные риски

Группы рисков

Виды рисков

1. Структурные образовательные риски ДОУ

1.1. Управленческие риски

1.1.1 Риски планирования

- риск преобладания формального подхода к планированию деятельности (ориентация на «форму», а не на «содержание» и реальную результативность)
- риск невыполнимости/ошибочности целей и задач планирования
- риск нереалистичности целей, декларативности необеспеченности необходимыми механизмами и инструментами реализации
- риск несбалансированности задач обучения, воспитания и развития

1.1.2 Риски организационной деятельности

- риск неэффективности механизмов управления
- риск недостаточной взаимосвязанности/ системности в работе структур/подразделений
- риск недостаточного стимулирования активности и инициативности педагогических работников и т.д.

1.1.3 Риски контролирующей деятельности

- риск недостаточности/избыточности контроля со стороны администрации
- риск неоправданного увеличения объема отчетной документации, поступающей в администрацию организации/учреждения от структур/подразделений, педагогических работников и специалистов
- риск неконструктивного вмешательства общественности (родители, обучающиеся и др.) в организацию образовательной деятельности

1.1.4 Риски коррекции деятельности

- риск несвоевременности принятия мер по коррекции целей планирования и организационных мероприятий/механизмов
- риск отсутствия системности в организации работы по повышению квалификации административных и педагогических работников

Группы рисков

Виды рисков

1.2 Ресурсные риски

1.2.1 Материальные

- риск субъективности в распределении и использовании финансовых и материальных средств
- риск необеспеченности образовательной деятельности необходимыми техническими средствами обучения (ТСО) и информационными технологиями
- риск несвоевременности в обеспечении работников организации/учреждения ТСО, ИТ и др. материально-техническими ресурсами, необходимыми для реализации образовательной деятельности

1.2.2 Кадровые

- риск профессиональной некомпетентности педагогических кадров
- риск преимущественной ориентации работников на формальные показатели деятельности (зарплата, рейтинг, карьерный рост и др.)

1.2.3 Методические

- риск необеспеченности управленческой и образовательной деятельности качественным научно-методическим обеспечением
- риск неполноты и несвоевременности учебно-методического обеспечения педагогических работников

Группы рисков

Виды рисков

2. Педагогические риски (на уровне педагогов, администрации, воспитанников и их родителей/законных представителей) 2.1 Профессиональные риски

2.1.1 Содержательные

- риск непонимания и неприятия деятельностно-компетентностной идеологии образовательных реформ
- риск незнания/непонимания основ личностного подхода и технологий индивидуально-ориентированного обучения
- риск непонимания и неприятия идей педагогики сотрудничества и партнерского взаимодействия с воспитанниками и их родителями/законными представителями
- риск незнания современных методов и технологий обучения и воспитания
- риск не владения информационными технологиями (ИТ) для их использования в образовательном процессе
- риск неумения работать в «команде» (педколлектив, структурное подразделение, методическое объединение, творческая или рабочая группа и т. п.)

2.1.2 Методические

- риск неготовности педагогов к квалифицированному отбору новых методик и технологий
- риск внедрения в педагогическую практику научно и методически непроверенных методик и технологий
- риск несистемного и неэффективного использования технологий индивидуально-ориентированного обучения
- риск несистемного и неэффективного использования информационных технологий (ИТ) и электронных средств обучения в образовательном процессе

2.1.3 Ресурсные

- риск недостаточности временных ресурсов для качественной подготовки к выполнению профессиональных обязанностей
- риск недостаточности временных ресурсов для рекреации и восстановления психоэмоциональных и физических затрат
- риск недостаточности ТСО и средств учебно-методического обеспечения для качественного выполнения профессиональных обязанностей
- риск недостаточности получаемого в организации/учреждении финансового вознаграждения для качественного выполнения профессиональных обязанностей

Группы рисков

Виды рисков

2.2. Личностные риски

2.2.1 Психологические и физические

- риск неприязненного отношения/неприятия ценностей и практики осуществления образовательных реформ со стороны большинства педагогической и научно-педагогической общественности
 - риск психологической неготовности к росту требований и внешнего контроля
 - риск недостаточности мотивации для качественного выполнения профессиональных обязанностей
 - риск неспособности педагогов и администрации к использованию методологии субъект - субъектного взаимодействия с воспитанниками и родителями
 - риск психофизических и психоэмоциональных перегрузок
 - риск профессионального выгорания
- риски дезадаптации детей на различных этапах воспитания и обучения
- риски ухудшения взаимоотношений между детьми в группе

2.2.2 Социальные на уровне личности

- риск преимущественно формального отношения воспитанников и их родителей к целям и результатам получения образования
- риск недооценки важности педагогической деятельности по развитию поисково-творческих, исследовательских навыков и умений (дети, родители)
- риск недовольства психофизическими и психоэмоциональными перегрузками со стороны воспитанников и их родителей/законных представителей (в том числе связанные с перенаполнением группы, а также с увеличением в группе детей с ОВЗ)

Проводимый регулярно анализ рисков дошкольного учреждения позволит отслеживать динамику рисков и угроз для дальнейшей объективной оценки сильных и слабых сторон детского сада.

Следующим этапом становится выработка рекомендаций по сведению рисков к минимуму и выработка стратегии дальнейшего поведения ДОО для обеспечения конкурентоспособности, использования внутренних резервов, повышения качества оказываемых услуг и т.д.

Спасибо за внимание !

